MAXART
マックスアート

EPSON

PM-5000C

困ったときにお読みください

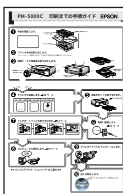


ー本書は、プリンタの近くに置いてご活用くださいー

4008569-03
C01

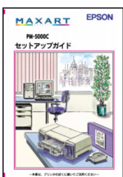
取扱説明書の種類と使い方

本製品には次の取扱説明書が付属しています。



印刷までの手順ガイド

プリンタを梱包箱から取り出したときにお読みください。同梱物の確認、保護具の取りはずしから、印刷するまでの手順を簡単に説明しています。



セットアップガイド

必ずお読みください。
プリンタの設置や付属品の取りつけから、プリンタドライバのインストールまでの手順が記載されています。



リファレンスガイド～必要に応じてお読みください

機能、操作方法など、本プリンタを使用していく上で必要となる情報を詳しく説明しています。
お客様の目的や必要に応じて、必要な章をお読みください。



困ったときにお読みください

各種トラブルの解決方法や、お客様からのお問い合わせの多い項目の対処方法を説明しています。
「印刷できない」などのトラブルでインフォメーションセンターにお問い合わせいただく前に、お読みください。

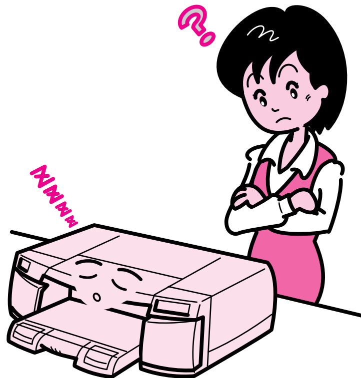


はじめに

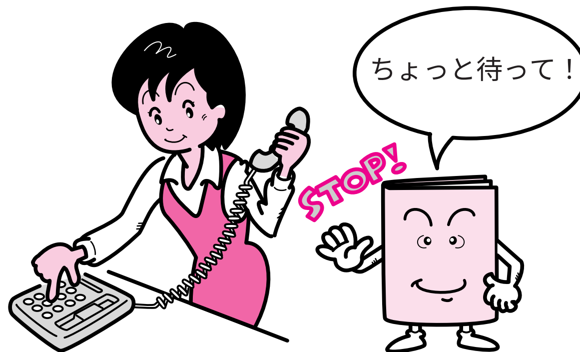
この度は、EPSONフォトマッハカラープリンタをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

本書には、お客様が困ったときの対処方法や、トラブルの解決方法などが記載されています。

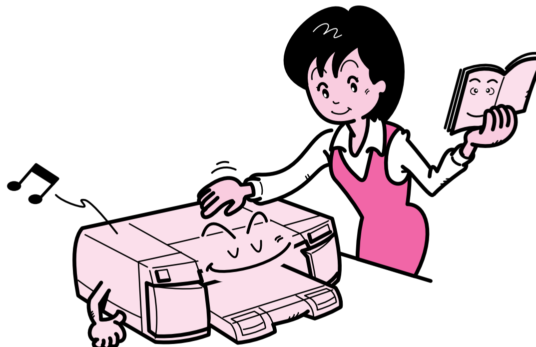
「故障かな？」と思ったときは、



エプソンインフォメーションセンターにお問い合わせいただく前に、



まず、この「困ったときにお読みください」をよくお読みいただき、対処方法が記載されているかを必ずご確認ください。

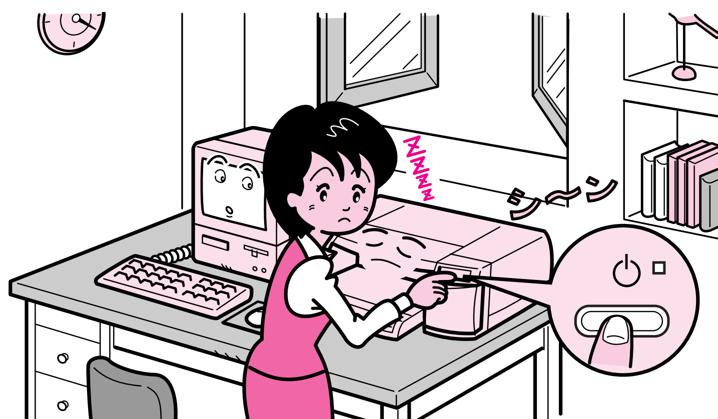


故障かな？と思ったら

現在の症状がどれにあてはまるかを次の1〜7の中から選び、それぞれのページをご覧ください。

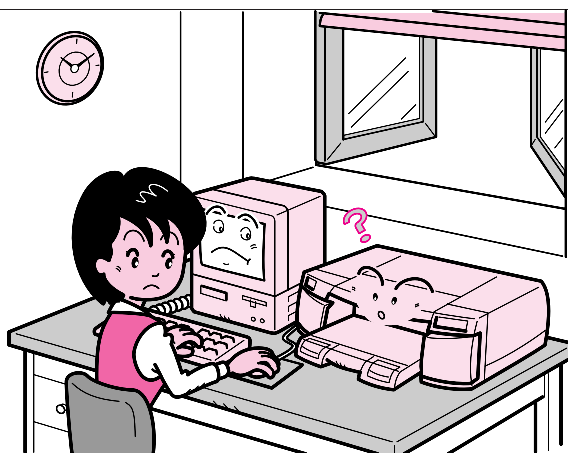
1
電源ランプが点灯しない

1ページ



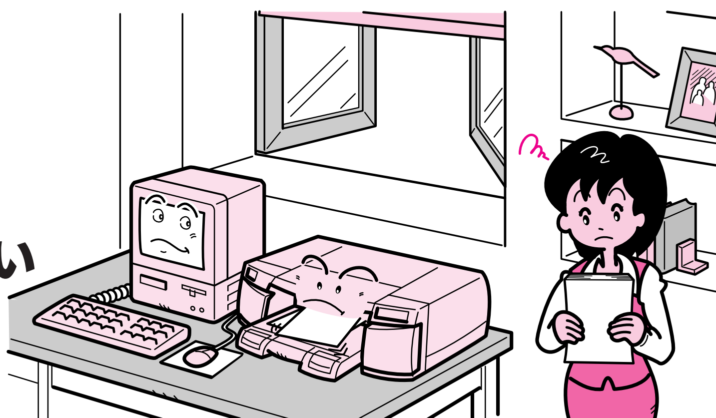
2
電源ランプが点灯しているのに何も印刷しない

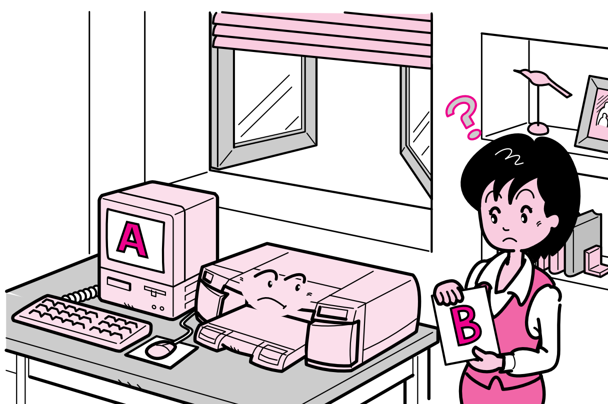
2〜11ページ



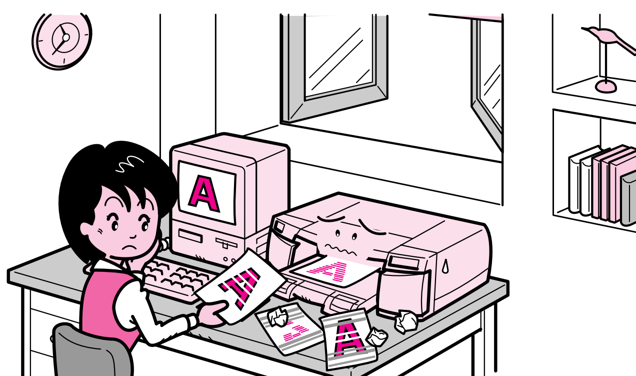
3
給紙・排紙が正常に行えない

12〜17ページ





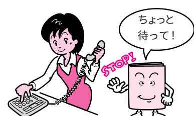
A
B



A

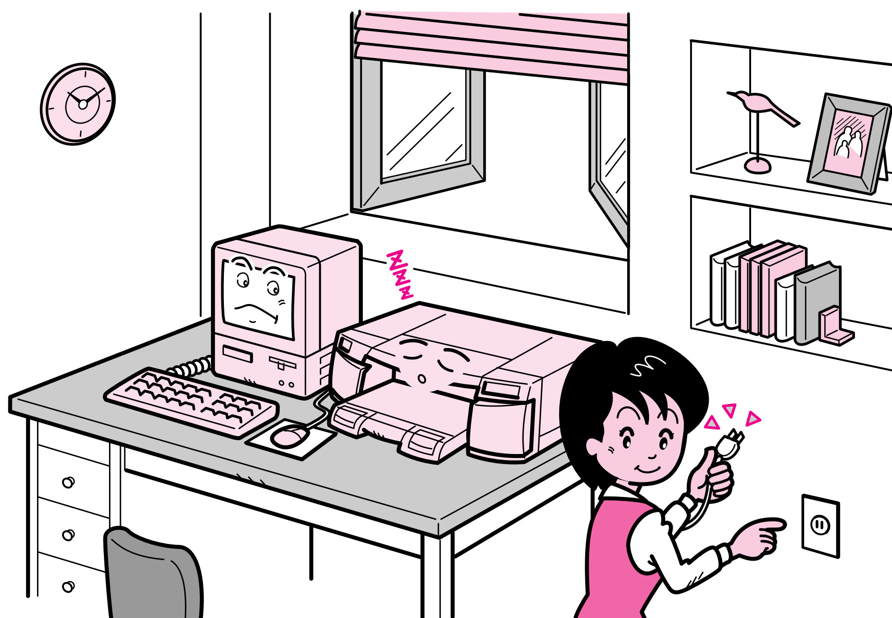
目次

お問い合わせいただく前に 34

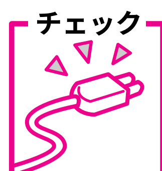


こんなときは 本書巻末

電源ランプが点灯しない

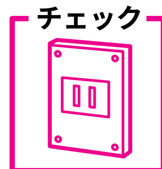


電源 スイッチをオンにしても操作パネルのランプが1つも点灯しない場合には、次の 2 点を確認してください。



電源プラグがコンセントから抜けていませんか？

差し込みが浅かったり、斜めになっていないか確認し、しっかりと差し込んでください。



コンセントに電源はきていますか？

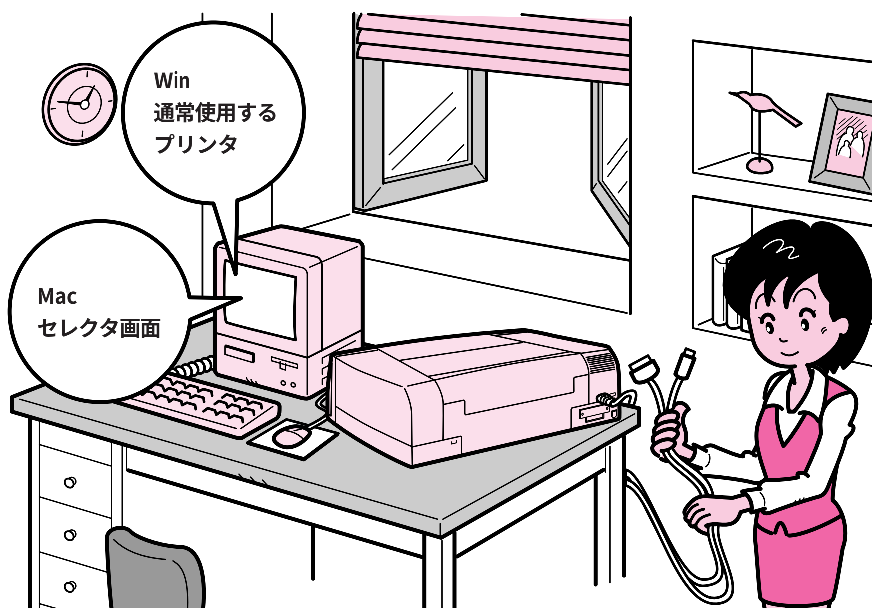
他の電気製品の電源プラグを差し込んで、動作するかどうか確かめてください。

以上の2点を確認の上で 電源 スイッチをオンにしても電源ランプが点灯しない場合は、お買い求めいただいた販売店、またはお近くのエプソンサービスセンターへご相談ください。

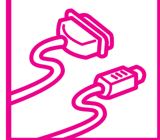
＊ サービスセンターのご相談先は裏表紙にあります。



電源ランプが点灯しているのに何も印刷しない

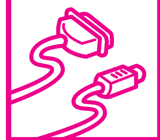


プリンタとコンピュータの接続を確認しましょう



インターフェイスケーブルがはずれていませんか？

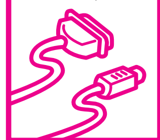
プリンタ側のコネクタとコンピュータ側のコネクタにインターフェイスケーブルがしっかり接続されているかを確認してください。また、ケーブルが断線していないか、変に曲がっていないかを確認してください。
（予備のケーブルをお持ちの場合は、差し換えてご確認ください。）



インターフェイスケーブルがコンピュータや本プリンタの仕様に合っていますか？

インターフェイスケーブルの型番・仕様を確認し、コンピュータの種類やプリンタの仕様に合ったケーブルかどうかを確認します。

☞セットアップガイド「インターフェイスケーブル」18 ページ



プリンタとコンピュータはケーブルで直結していますか？

コンピュータとプリンタの接続に、プリンタ切替機、プリンタバッファおよび延長ケーブルを使用している場合、組み合わせによっては正常に印刷できません。プリンタとコンピュータをインターフェイスケーブルで直結し、正常に印刷できるか確認してください。

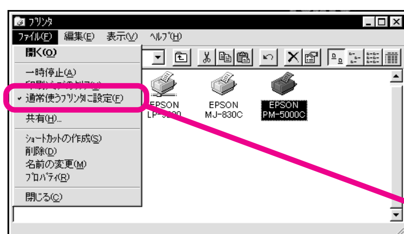
プリンタドライバが正しくインストールされているか確認しましょう

PM-5000C用のプリンタドライバが正しくインストールされていますか？

チェック



PM-5000C用のWindowsプリンタドライバが、コントロールパネルやアプリケーションで、通常使うプリンタとして選ばれているか確認してください。また、プロパティの[詳細]設定の印刷先のポートが実際に接続されているポートと合っているかも確認してください。



画面はWindows95の場合です。

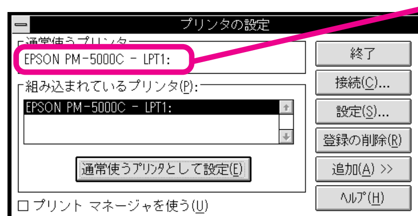
（Windows95/NT4.0）

確認方法

① スタート ボタンをクリックしマウスカーソルを［設定（S）］に移動し、［プリンタ（P）］をクリックします。

② EPSON PM-5000Cを選択し［ファイル（F）］メニューを確認します。

「通常使うプリンタ」の設定になっているか確認します。

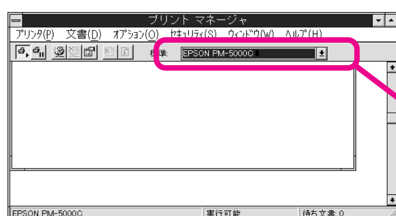


（Windows3.1）

確認方法

① コントロールパネル内の［プリンタ］アイコンをダブルクリックします。

② ［プリンタの設定］ダイアログボックスを確認します。



（WindowsNT3.51）

確認方法

① コントロールパネル内の［プリンタ］アイコンをダブルクリックします。

② ［標準］のプリンタを確認します。

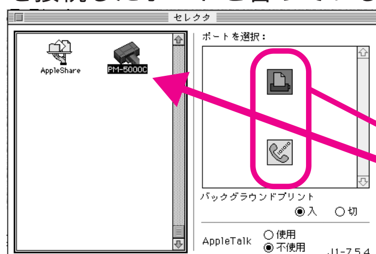
「PM-5000C」が選択されているか確認します。

チェック

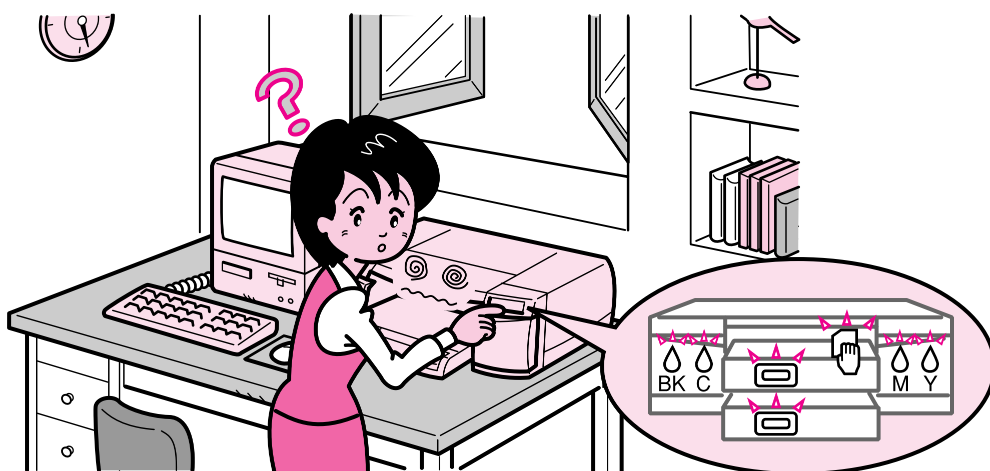


PM-5000C用のMacintoshプリンタドライバ「PM-5000C」または「PM-5000C(AT)」がセレクタ画面で正しく選択されているかを確認してください。また、シリアル接続をしている場合は、選択したポートが実際にプリンタを接続したポートと合っているかを確認してください。

（Macintosh）



選択したプリンタドライバとポートが正しいか確認します。

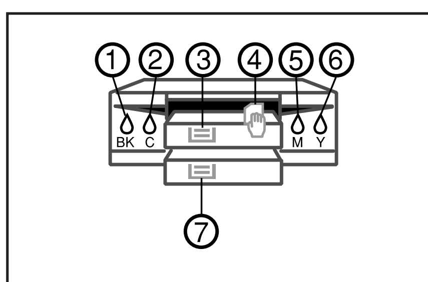


エラーが発生していないか確認しましょう

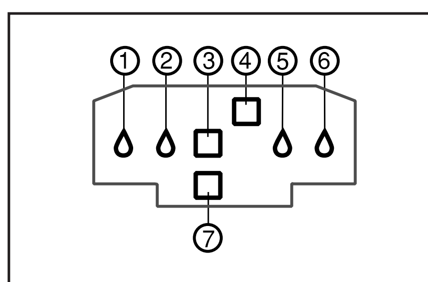
プリンタ側

プリンタにエラー（正常でない状態）が発生したときは、操作パネルのランプ表示で知らせます。
次ページ以降の表では操作パネルのランプの表示を右下図のように略して記載しています。

実際のランプ



表中のランプ



点灯 点滅 消灯

ランプ	エラー内容と処置方法
	内容：用紙カセット１に用紙がありません。 処置：用紙カセット１に用紙をセットしてください。または、手差しスロットに用紙をセットしてください。
	内容：用紙カセット１からの給紙に失敗しました。 処置：用紙が正しくセットされているかを確認してください。 リファレンスガイド「用紙カセットからの給紙」8ページ
	内容：用紙カセット１がセットされていません。 処置：用紙カセット1をプリンタにセットしてください。また、プリンタの奥までしっかり差し込まれているかを確認してください。
	内容：用紙カセット２に用紙がありません。 処置：用紙カセット２に用紙をセットしてください。または、手差しスロットに用紙をセットしてください。
	内容：用紙カセット２からの給紙に失敗しました。 処置：用紙が正しくセットされているかを確認してください。 リファレンスガイド「用紙カセットからの給紙」８ページ
	内容：用紙カセット２がセットされていません。 処置：用紙カセット２をプリンタにセットしてください。また、プリンタの奥までしっかり差し込まれているか確認してください。
	内容：手差しスロットに用紙がセットされていません。 （プリンタドライバの[給紙方法]の設定を「手差し」にした場合） 処置：手差しスロット（前または後）に用紙をセットしてください。
	内容：用紙がプリンタ内部で詰まっています。 処置：電源スイッチをオフにしてから、詰まっている用紙を取り除いてください。 リファレンスガイド「紙詰まりのときは」172 ページ
	注意：用紙を取り除く際に、用紙が切れてプリンタ内部に残らないように気をつけてください。
	内容：プリンタカバー（後）が開いています。 処置：プリンタカバー（後）を閉じてください。
	内容：BK（黒）インク残量が残り少なくなりました。 処置：インクがなくなるまで印刷できますが、そろそろ新しいインクカートリッジをご用意ください。
	内容：BK（黒）インクがなくなりました。 処置：新しいインクカートリッジ（MJIC9BK）と交換してください。 リファレンスガイド「インクカートリッジの交換」35ページ
	内容：BK（黒）インクカートリッジがセットされていません。 処置：インクカートリッジをセットしてください。

点灯　点滅　消灯

	内容：C(シアン/ライトシアン)インク残量が残り少なくなりました。 処置：インクがなくなるまで印刷できますが、そろそろ新しいインクカートリッジをご用意ください。
	備考：インク残量はどちらか一方の少ない方に合わせて表示します。
	内容：C（シアン / ライトシアン）インクがなくなりました。 処置：新しいインクカートリッジ（MJIC9LC）と交換してください。 ☞リファレンスガイド「インクカートリッジの交換」35ページ
	内容：C（シアン / ライトシアン）インクカートリッジがセットされていません。 処置：インクカートリッジをセットしてください。
	内容：M（マゼンタ / ライトマゼンタ）インク残量が残り少なくなりました。 処置：インクがなくなるまで印刷できますが、そろそろ新しいインクカートリッジをご用意ください。
	備考：インク残量はどちらか一方の少ない方に合わせて表示します。
	内容：M（マゼンタ / ライトマゼンタ）インクがなくなりました。 処置：新しいインクカートリッジ（MJIC9LM）と交換してください。 ☞リファレンスガイド「インクカートリッジの交換」35ページ
	内容：M（マゼンタ / ライトマゼンタ）インクカートリッジがセットされていません。 処置：インクカートリッジをセットしてください。
	内容：Y（黄）インク残量が残り少なくなりました。 処置：インクがなくなるまで印刷できますが、そろそろ新しいインクカートリッジをご用意ください。
	内容：Y（黄）インクがなくなりました。 処置：新しいインクカートリッジ（MJIC9Y）と交換してください。 ☞リファレンスガイド「インクカートリッジの交換」35ページ
	内容：Y（黄）インクカートリッジがセットされていません。 処置：インクカートリッジをセットしてください。
	内容：ページプリントモード時にエラーが発生しました。ユーティリティの[プリンタ情報]の[オプション情報]で設定したメモリ容量と実装したメモリの容量が合っていません。 処置：実装したSIMMの容量を確認し、オプション情報の設定を実装メモリの容量に合わせて正しく設定します。いったん印刷を中止し、設定を行ってから印刷を再実行してください。 ☞リファレンスガイド「オプション情報の取得」150ページ
	備考：このエラーは1ページ目の印刷終了後に表示されます。

点灯 点滅 消灯

	内容：キャリッジ（プリントヘッドがのっている部分）または給紙装置が正常に動作していません。 処置：いったん 電源 スイッチをオフにしてください。その後、プリンタ内部に異物が入っていないか、紙詰まりがないかを調べて、異常の原因を取り除いてから 電源 スイッチを入れ直してください。
	内容：プリンタ内部の部品調整が必要です。 処置： 電源 スイッチをオフにしてください。お買い求めいただいた販売店、またはお近くのエプソンサービスセンターにご相談ください。

双方向通信ができない環境下でお使いの場合

以下のランプ表示は次の 2 つの条件を満たす場合にのみ行われます。

①パネル設定の「用紙チェック切り替え」でプリンタパネルのランプでエラー表示をする設定になっている。

リファレンスガイド「用紙チェック切り替え」186 ページ

②用紙カセット（1または2）の用紙種類スイッチと用紙サイズスイッチの設定と、プリンタドライバでの用紙設定が不一致の場合。

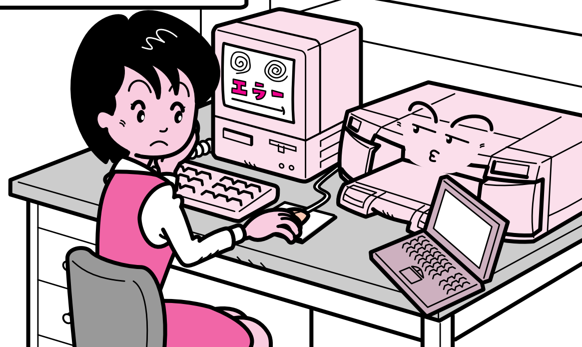
ランプ	プリンタドライバの[給紙方法]の設定	処置
	自動選択 用紙カセット 1 用紙カセット 2	用紙カセットにセットした用紙の種類やサイズに合わせて、用紙カセットのスイッチとプリンタドライバの用紙設定を行ってください。 また 排紙 スイッチを押すことにより強行印刷することができます。
	自動選択 用紙カセット 1	
	用紙カセット 2	

処置した後もエラー表示が続く場合は、お買い求めいただいた販売店または、お近くのエプソンサービスセンターへご相談ください。

＊ サービスセンターのご相談先は裏表紙にあります。



Windows
・スプールマネージャまたは
プリントマネージャの一時停止



Macintosh
・漢字 Talk のバージョン
・システムメモリの空き容量
・Error ID=XXXX
（RAM 不足エラー）

コンピュータ側

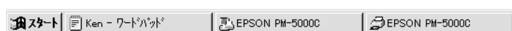
チェック



エプソンスプールマネージャのステータスが「一時停止」になっていませんか？

印刷途中で印刷を中断したり、何らかのトラブルで印刷停止した場合、スプールマネージャまたはプリントマネージャのステータスが「一時停止」になります。この状態のまま印刷を実行しても印刷されません。

Windows95 の場合＜１＞



クリックします

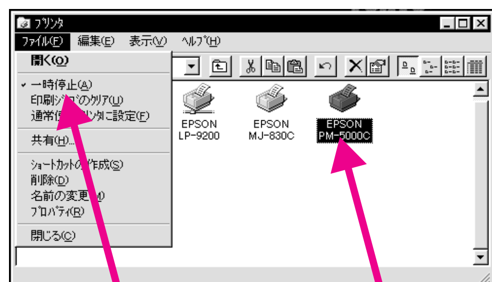


①クリックして　②クリックします

① タスクバー上の EPSON PM-5000C をクリックしてスプールマネージャを開きます。

② 印刷データの［状態］が［一時停止］になっている場合は印刷データをクリックして 一時停止/再開（P） ボタンをクリックしてください。
☞リファレンスガイド
「印刷を実行すると」46 ページ

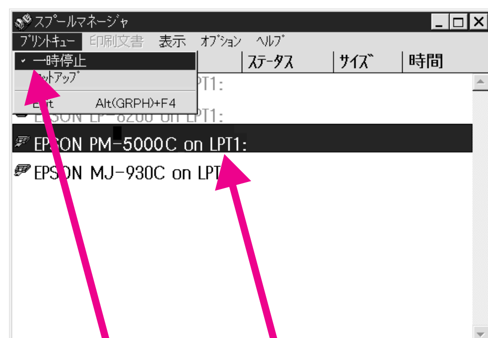
Windows95の場合＜２＞



②クリックします　①クリックして

① スタートメニューの［設定（S）］をポイントし［プリンタ（P）］をクリックして開きます。
② 「PM-5000C」をクリックして［ファイル（F）］メニュー内の［一時停止（A）］をクリックして「✔」をはずします。

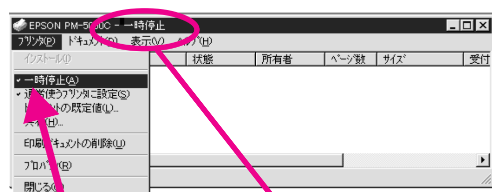
Windows3.1の場合



②クリックします　①クリックして

① スプールマネージャアイコンをダブルクリックして、スプールマネージャを開きます。
② ［ステータス］が一時停止になっている場合は、「PM-5000C」をクリックして［プリントキュー］メニューの「一時停止」をクリックして「✔」をはずします。

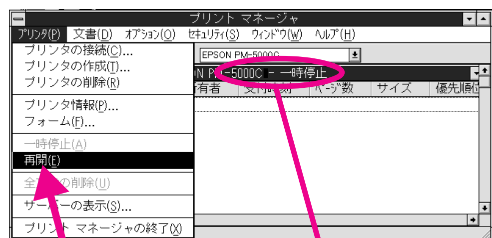
WindowsNT4.0の場合



②クリックします　①確認して

① スタートメニューの［設定（S）］をポイントし［プリンタ（P）］をクリックします。
② 「PM-5000C」アイコンをダブルクリックし、プリンタが一時停止状態の場合は［プリンタ（P）］の［一時停止（A）］をクリックして「✔」をはずします。

WindowsNT3.51の場合



②クリックします　①クリックして

① ［メイン］グループの［プリントマネージャ］をダブルクリックし、「PM-5000C」アイコンをダブルクリックします。
② プリンタが［一時停止］の状態になっている場合は、［プリンタ（P）］メニューの［再開（E）］をクリックします。



お使いの漢字 Talk のバージョンは 7.1 以上ですか？

付属のプリンタドライバの動作可能環境は、漢字 Talk7.1 以上です。また、漢字 Talk7.5 以降の QuickDrawGX には対応していません。

☞セットアップガイド「システム条件の確認」41 ページ



Macintosh のシステムメモリの空き容量は十分ですか？

Macintosh用プリンタドライバは、Macintosh本体のシステムメモリの空きエリアを使用してデータを処理します。コントロールパネルの RAM キャッシュを減らしたり、使用していないアプリケーションソフトを終了して、メモリの空き容量を増やしてください。

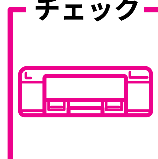
● Macintosh でのメモリの設定

① アップルメニューから「コントロールパネル」を選択し、その中の「メモリ」を起動します。
② メモリのウィンドウで「ディスクキャッシュ」や「仮想メモリ」の設定を変更します。

インクカートリッジの状態を確認しましょう

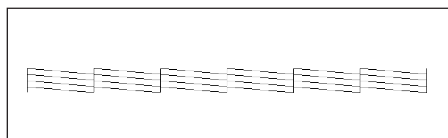
プリントヘッドは動くが印刷しない場合は、まず目詰まりチェックパターン印刷を行います。
目詰まりチェックパターン印刷は、プリンタ内部で持っている目詰まりパターンを印刷する機能です。コンピュータと接続していない状態で印刷できるので、プリンタの動作や印刷状態を確認できます。

☞リファレンスガイド「目詰まりチェックパターン印刷」184 ページ

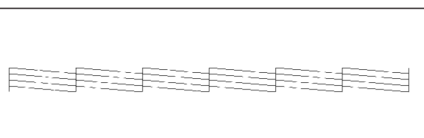


目詰まりチェックパターンは正常に印刷されましたか？

良い例



悪い例



目詰まりチェックパターンが欠けている場合は、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。クリーニング方法には 2 通りあります。

【方法 1】プリンタ本体パネル上の［クリーニング］スイッチを3秒間押します。

【方法 2】プリンタドライバの［ユーティリティ］メニュー（Windows）/［ユーティリティ］ダイアログ（Macintosh）内の［ヘッドクリーニング］ボタンをクリックします。

☞リファレンスガイド「ヘッドクリーニング」143 ページ

もう一度コンピュータを確認しましょう



システム条件を確認します

お使いのコンピュータのシステム条件によっては、本機をご利用になれない場合もございます。もう一度システム条件の確認をしてください。

☞セットアップガイド「システム条件の確認」
Windows　23 ページ　　Macintosh　41 ページ



プリンタドライバを再インストールしてみましょう

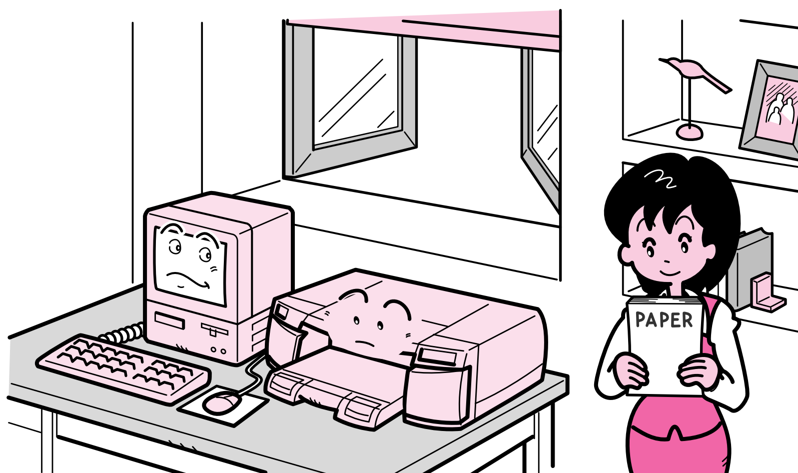
以上のことを確認しても、まったく印刷が行えない場合、プリンタドライバが正常にインストールされていない可能性があります。PM-5000C プリンタドライバを再インストールしてください。
Windows95/NT4.0 の場合は、一度削除してから再度インストールしてください。

以上のことを確認しても印刷しない場合は、お買い求めいただいた販売店、またはお近くのエプソンサービスセンターへご相談ください。

＊ サービスセンターのご相談先は裏表紙にあります。

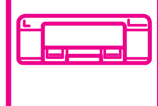


給紙・排紙が正常に行えない（給紙編）



給紙がうまくできないときは、まず、用紙を正しくセットし直してください。

チェック

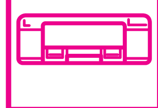


用紙カセットのスイッチは用紙の種類やサイズに合わせて設定してありますか？

セットしてある用紙とスイッチとの設定が異なると給紙しないことがあります。スイッチに記載のない用紙をセットした場合は「その他」に設定してください。

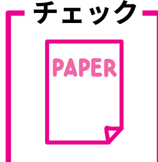
用紙チェックは、双方向通信が可能な場合はプリンタドライバが行い、それ以外の場合はプリンタ本体が行います。用紙カセットのスイッチを「その他」に設定してある場合は、この用紙チェックが行われません。

チェック



エッジガイドの位置は用紙の端面にきちんと合っていますか？

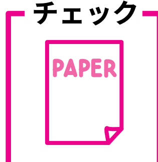
エッジガイドの幅が狭すぎると、用紙が動きにくくなって、用紙を給紙しない原因となります。また、エッジガイドの幅が広すぎると、曲がって給紙されたり、重なって給紙される原因となります。
用紙カセットのエッジガイドはセットした用紙の左端と後端にきちんと合わせてください。
手差しスロット（後）のエッジガイドはセットした用紙の右端にきちんと合わせてください。



用紙カセットにセットしてある用紙が多すぎませんか？

一度にセットできる用紙の量は、固定エッジガイドの▼マークまで（普通紙の場合）です。用紙の量が多すぎると、正常に給紙できない場合があります。また、用紙の種類によってセットできる最大枚数は異なります。用紙は必ず最大枚数以下でセットしてください。

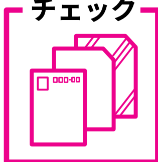
☞リファレンスガイド「使用できる用紙の種類」20 ページ



用紙の先端が、プリンタの奥（突き当たる位置）まで差し込まれていますか？

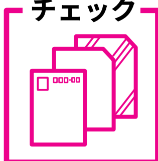
手差し給紙をする場合は、用紙を突き当たる位置までしっかりと差し込んでセットしてください。用紙が一番奥に突き当たると、プリンタは 2 秒後に自動的に用紙をプリンタ内部に引き込みます。

正しい用紙のセット方法が、リファレンスガイドに記載されています。該当ページを参照して正しくセットしてあることを確認してください。



専用光沢紙厚口・フォトカード・専用ハガキ・専用光沢ハガキ・A6光沢フィルムに補助シート（専用紙に同梱）を添えずにセットしていませんか？

専用光沢紙厚口・フォトカード・専用ハガキ・専用光沢ハガキ・A6光沢フィルムに同梱されている補助シート（専用光沢ハガキの場合はタイプ B の補助シート）を用紙カセットにセットしてから、その上に用紙をのせてセットしてください。（補助シートが専用紙に同梱されていない場合は、同梱されている台紙を使用してください。）

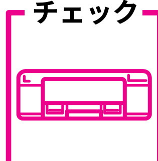


バックライトフィルムやラベルシートを用紙カセットにセットしていませんか？

バックライトフィルムやラベルシートは手差しスロットにセットしてください（ただし、バックライトフィルムは手差しスロット（後）のみ）。用紙カセットからの給紙はできません。

プリンタドライバの［給紙方法］を「手差し」に設定してください。

☞リファレンスガイド Windows「用紙設定」52 ページ
Macintosh「用紙設定の手順」93 ページ

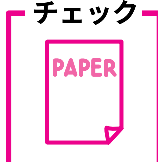


スーパーファイン専用紙やスーパーファイン専用ハガキをたくさん使用しましたか？

上記の専用紙を大量に使用したあとで給紙エラーが発生した場合は、本製品または専用紙に同梱されているクリーニングシートを給紙エラーが発生している用紙カセットにセットしてクリーニングを行ってください。

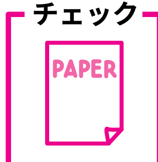
☞リファレンスガイド「クリーニングシートについて」23 ページ

用紙が正しくセットされている場合は、使用している用紙の状態を確認しましょう。



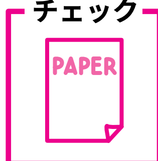
用紙にシワや折り目がありませんか？

古い用紙や折り目のある用紙は使用しないでください。新しい用紙を使用してください。



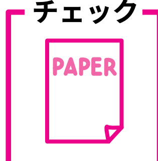
一般の室温環境下で使用していますか？

用紙は一般の室温環境下（温度：15 ～ 25℃、湿度 40 ～ 60%）で使用してください。



用紙が湿気を含んでいませんか？

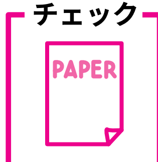
湿気を含んだ用紙は使用しないでください。また、専用紙は、お使いになる分だけ袋から出してください。長期間放置しておくと、専用紙が反ったり、湿気を含んで正常に給紙できない原因となります。



用紙が厚すぎ（薄すぎ）ませんか？

本機で使用できる EPSON 純正品以外の厚さは 0.08 ～ 0.11mm（ハガキは 0.23mm 以下）の範囲内のものをお使いください。

☞リファレンスガイド「使用できる用紙の種類」20 ページ

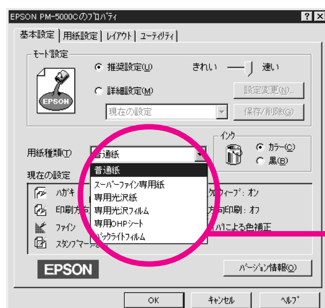


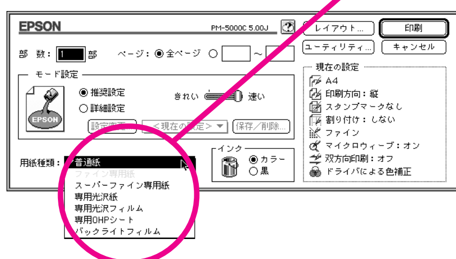
フォトプリント紙やスーパーファイン専用光沢紙（A3 サイズ以上）を、2 パック分以上セットしましたか？

フォトプリント紙やスーパーファイン専用光沢紙（A3 サイズ以上）に印刷する場合、用紙の反り具合や使用環境（湿度など）および保管状態によっては、用紙の継ぎ足しの前後やパックごとの境目で、用紙が同時に複数枚送られることがあります。これらの用紙をお使いになる場合は、1 パックごと用紙をセットして印刷することをお薦めします。



プリンタドライバの［用紙種類］の設定がプリンタにセットされている用紙と合っていますか？



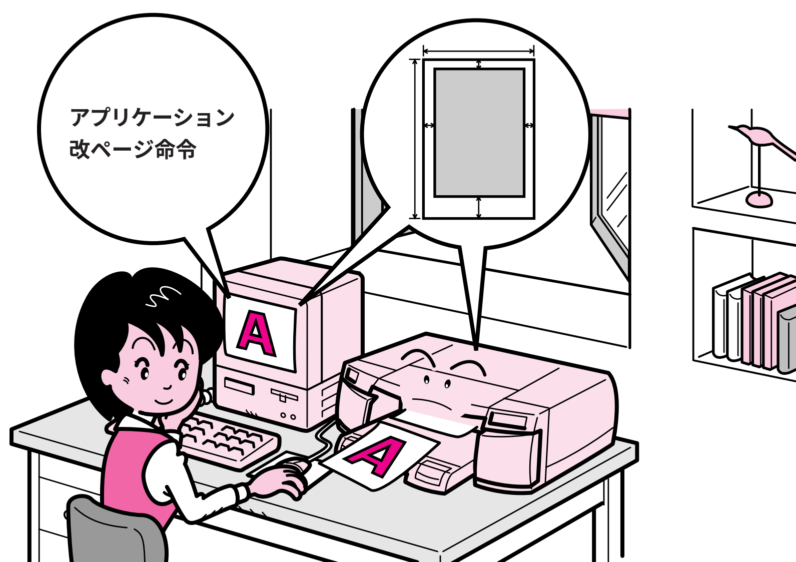


プリンタドライバの［基本設定］メニュー（Windows）/［印刷ダイアログ］（Macintosh）の［用紙種類］をプリンタにセットしている用紙に合わせてください。

プリンタにセットした用紙を選択してください。

3 給紙・排紙が正常に行えない（排紙編）

給紙・排紙が正常に行えない（排紙編）



1ページ分の印刷がすべて終わっても用紙が排出されなかったり、紙詰まりなどで排紙が正常に行えない場合は、以下の点を確認します。

チェック
PAPER

用紙にシワや折り目がありませんか？

カールしたり、折り目のある用紙は紙詰まりの原因となります。シワや折り目のある用紙は使用しないでください。

チェック
PAPER

用紙が厚すぎたり、薄すぎたりしませんか？

EPSON 純正品以外の用紙の厚さは 0.08 ～ 0.11mm（ハガキは 0.23mm 以下）の範囲内のものをお使いください。

☞リファレンスガイド「使用できる用紙の種類」20 ページ

チェック



プリンタは水平な場所に設置されていますか？
プリンタの下に物がはさまれていませんか？

設置場所が水平でなかったり、下に物がはさまれていたりすると、正常に排紙されないことがあります。

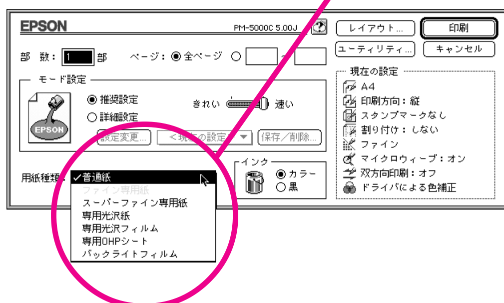


チェック　プリンタドライバの［用紙種類］の設定がプリンタにセットされている用紙と合っていますか？



プリンタドライバの［基本設定］メニュー（Windows）/［印刷ダイアログ］（Macintosh）の［用紙種類］をプリンタにセットしている用紙に合わせてください。

プリンタにセットした用紙を選択してください。





チェック　用紙カセットのスイッチは用紙の種類やサイズに合わせて設定してありますか？

セットしてある用紙とスイッチの設定が異なると排紙しないことがあります。

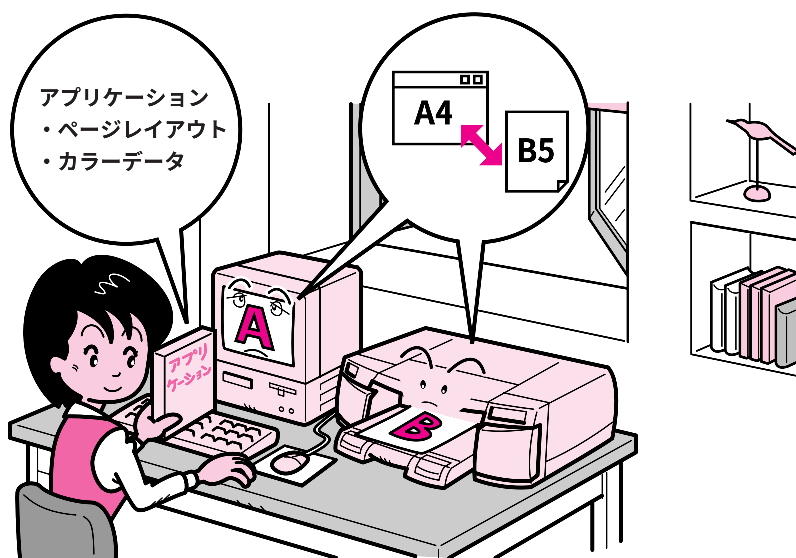


チェック　改ページ命令がコンピュータから送られていますか？

ご使用のアプリケーションソフトによっては印刷後に排紙を行わないものもあります。この場合は、操作パネルの［排紙］スイッチを押すと排紙されます。

※改ページ命令については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照していただくか、またはそのメーカーにお問い合わせください。

印刷結果が画面表示と異なる



印刷される画像や文字が画面表示と異なる

チェック

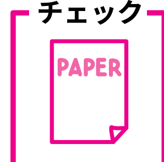

Windows/Macintoshのアプリケーションですか？

PM-5000CはWindows/Macintosh専用プリンタです。DOSのアプリケーションでは正しく印刷できません。

チェック


PM-5000C用のWindowsプリンタドライバが選択されていますか？

PM-5000C用のWindowsプリンタドライバが、Windowsのプリンタの設定ダイアログボックスやアプリケーションで、通常使うプリンタとして設定されているか確認してください。PM-5000C用以外のプリンタドライバでは、本機の機能をフルに使用できません。

チェック


印刷データのサイズと用紙サイズの設定が合っていますか？

とくに、印刷データの用紙幅方向のサイズがセットした用紙の幅より大きい場合には、プリンタのプラテンへの印字防止（印刷用紙をはみ出して印字することを防止）のために、データが自動的にカットされるために、画面表示と異なる印刷結果となります。印刷する場合には、印刷データと用紙のサイズが合っている（または、印刷データサイズが用紙サイズより小さい）ことを確認してから実行してください。また、プリンタドライバのフィットページ機能をお使いいただくことにより、用紙サイズに合わせた印刷が可能となります。

☞リファレンスガイド Windows「拡大／縮小印刷」64ページ
Macintosh「フィットページ」106ページ



印刷に失敗したり、中止したデータがスプールマネージャまたはプリントマネージャに残っている可能性があります。

プリンタの電源をオフにして、スプールマネージャまたはプリントマネージャに残っているデータを削除します。

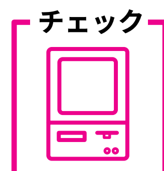
☞リファレンスガイド「印刷の中止方法」
Windows95/NT4.0　48ページ　　Windows3.1/NT3.51　87ページ



PM-5000C用のMacintoshプリンタドライバが選択されていますか？

PM-5000C用のMacintoshプリンタドライバ「PM-5000C」または「PM-5000C(AT)」がセレクタ画面で正しく選択されているか、また、選択したポートが実際にプリンタを接続したポートと合っているかを確認してください。

☞セットアップガイド「Macintosh側で行う印刷の準備」49ページ



プリンタドライバで印刷機能を使用した設定にしていませんか？

Windows95/NT4.0およびMacintoshの場合、スタンプマークなどの印刷機能を使用すると、印刷結果と画面表示が異なります。プリンタドライバの設定を確認してください。

☞リファレンスガイド「便利な印刷機能について」
Windows95/NT4.0　61ページ　　Macintosh　106ページ

印刷位置が画面表示と異なる



アプリケーションソフトウェアでページレイアウトの設定をしましたか？

ページレイアウトの設定で用紙サイズと余白（マージン）を確認してください。用紙サイズに対して印刷設定が適正か見直してみてください。



プリンタドライバで設定した用紙サイズと、実際に使用している用紙サイズは同じですか？

プリンタドライバ［用紙設定］メニュー（Windows）/［用紙設定］ダイアログ（Macintosh）の設定と実際の用紙サイズが合っていなければ正しい位置に印刷されません。設定と実際に印刷する用紙のサイズはそろえてください。

☞リファレンスガイド Windows「用紙設定」52ページ
Macintosh「用紙設定の手順」93ページ

カラー印刷ができない

チェック



ソフトウェアの設定がカラーデータになっていますか？

ソフトウェア上でカラーデータになっているかどうか確認してください。
例）アプリケーションソフト「Adobe　Photoshop」の場合は［モード］メニューをクリックしてモードがカラーになっているかどうかを確認します。

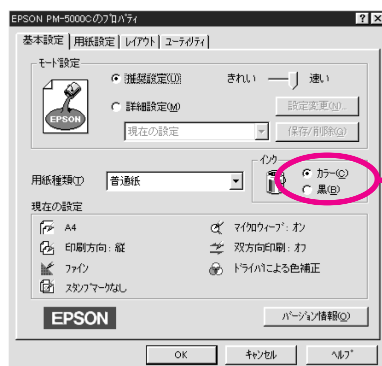
チェック



プリンタドライバのインクの設定が［カラー]になっていますか？

プリンタドライバ［基本設定］メニュー（Windows）/［印刷］ダイアログ（Macintosh）内のインクの設定が、［黒］に設定されていると、カラー印刷ができません。設定が［カラー］になっているか確認してください。

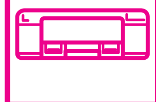
☞リファレンスガイド Windows「基本設定」51 ページ
Macintosh「印刷ダイアログ」98 ページ



［カラー]になっているか確認します

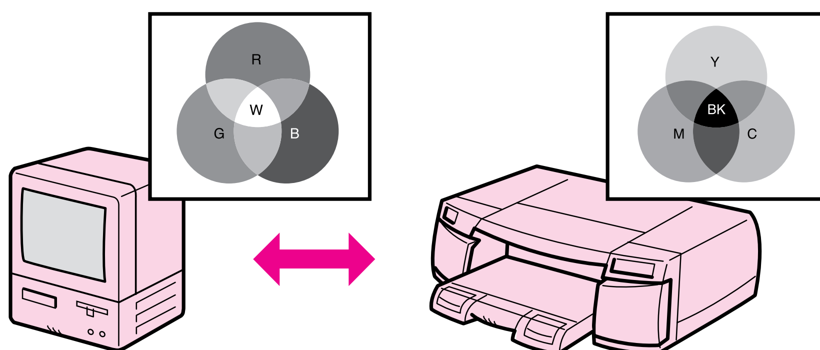


画面表示と色あいが異なる



出力装置（ディスプレイとプリンタ）の違いによる差です。

ディスプレイ表示とプリンタで印刷した時の色とでは､発色方法が違うため､色あいに差異が生じます。
テレビやディスプレイなどでは、赤（R）・緑（G）・青（B）の“光の三原色”と呼ばれる3色の組み合わせで様々な色を表現します。どの色も光っていない状態が黒、3色すべてが光っている状態が白となります。
一方､カラーのグラビア印刷やカラープリンタの印刷は､黄(Y)･マゼンタ(M)･シアン（C）の“色の三原色”を組み合わせています。全く色を付けないのがもちろん白で、3色を均等に混ぜた状態が黒になります。



スキャナで読み込んだ画像を印刷するときは、原画（CMY）→ディスプレイ（RGB）→印刷（CMY）の変更が必要になり、さらに一致させることが難しくなります。このような場合の機器間のカラーマッチング（色の合わせこみ）を行うのが、ICM（Windows95）や ColorSync（Macintosh）です。

☞リファレンスガイド巻頭カラーページ
「より高度な色合わせについて」（12）ページ



システム特性の設定を行いましたか？（ColorSync）

ColorSync が正しく動作するためには、入力機器・使用アプリケーションがColorSyncに対応している必要があります。また､お使いのディスプレイのシステム特性を設定する必要があります。

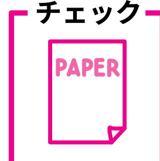
☞リファレンスガイド「ColorSync 2.0 について」111 ページ



プリンタドライバのオートフォトファイン機能を有効にしていませんか？

オートフォトファインは、コントラストや彩度が適切でないデータに対して最適な補正を加えて鮮明に印刷できるようにする機能です。そのためオートフォトファインを有効にしてあると、表示画面と色合いが異なる場合があります。

☞リファレンスガイド Windows「手動設定」54 ページ
Macintosh「詳細設定ダイアログ」101 ページ



普通紙を使用していませんか？

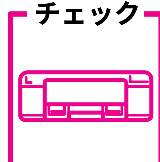
カラー印刷の場合は、使用する用紙によって仕上がりイメージがかなり異なります。目的に応じて用紙（専用紙と普通紙など）を使い分けていただくことをお薦めします。

罫線が印刷されない・ずれる



双方向印刷（高速印刷）をしていませんか？

双方向印刷の場合、プリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するので、より高速に印刷できます。しかし、速度と引き替えに印刷品質が多少低下します。罫線のずれをなくすには、プリンタドライバ上で、双方向印刷の設定を解除してください。



ギャップ調整は行いましたか？

縦の罫線がずれたり、ぼけたような印刷結果になるときは、プリントヘッドのギャップ調整をしてください。ギャップ調整の方法には2通りあります。

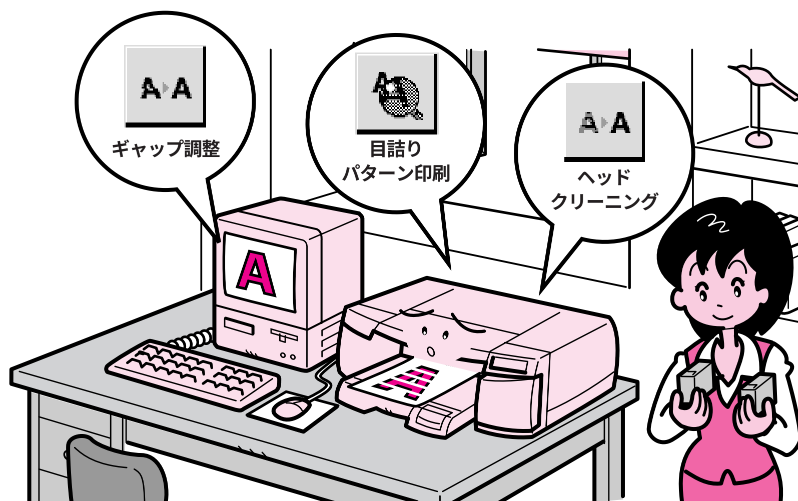
【方法 1】 プリンタドライバ［ユーティリティ］メニュー（Windows）/［ユーティリティ］ダイアログ（Macintosh）の ギャップ調整 ボタンをクリックします。

☞リファレンスガイド「ギャップ調整」145 ページ

【方法 2】プリンタ本体パネル上の リセット スイッチと 排紙 スイッチを押したまま、電源 スイッチをオンにします。

☞リファレンスガイド「パネル設定の詳細」189 ページ

印刷品質が良くない



印刷品質が良くないときは、まず、次の点を確認してください。

チェック

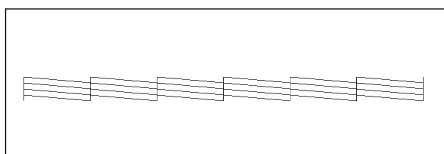


目詰まりチェックパターンは正常に印刷されますか？

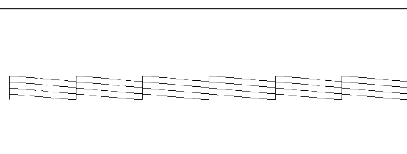
目詰まりチェックパターンを印刷してみてください。
目詰まりチェックパターンは、プリンタドライバ［ユーティリティ］メニュー（Windows）/［ユーティリティ］ダイアログ（Macintosh）の 目詰まりパターン印刷 ボタンをクリックして印刷します。

☞リファレンスガイド「目詰まりパターン印刷」141 ページ

良い例

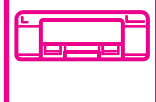


悪い例



目詰まりチェックパターンが欠けている場合はプリントヘッドのクリーニングを行ってください。

☞リファレンスガイド「ヘッドクリーニング」143 ページ



目詰まりチェックパターンが正常に印刷されない場合は、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。

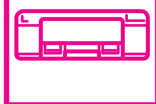
クリーニング方法には2通りあります。

【方法 1】 プリンタ本体パネル上の クリーニング スイッチを3秒間押します。

【方法 2】 プリンタドライバ[ユーティリティ]メニュー(Windows)/[ユーティリティ]ダイアログ(Macintosh)内の ヘッドクリーニング ボタンをクリックして行います。
☞リファレンスガイド「ヘッドクリーニング」143 ページ

クリーニングと印刷を数回くり返しても正常に印刷されない場合は、目詰まりチェックパターンが欠けているインクカートリッジを新しいインクカートリッジに交換してください。
☞リファレンスガイド「インクカートリッジを交換します」37 ページ

クリーニングが必要な場合の印刷サンプルを掲載しておりますので参照してください。
☞本書巻末(裏表紙の内側)「こんなときは」印刷サンプル(B)



ギャップ調整は行いましたか?

縦の罫線がずれたり、ぼけたような印刷結果になるときは、プリントヘッドのギャップ調整をしてください。ギャップ調整の方法には2通りあります。

【方法 1】 プリンタドライバ[ユーティリティ]メニュー(Windows)/[ユーティリティ]ダイアログ(Macintosh)の ギャップ調整 ボタンをクリックして起動してください。
☞リファレンスガイド「ギャップ調整」145 ページ

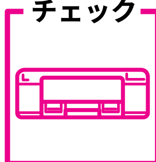
【方法 2】 プリンタ本体パネル上の リセット スイッチと 排紙 スイッチを押したまま、電源 スイッチをオンにします。
☞リファレンスガイド「パネル設定の詳細」189 ページ

ギャップ調整が必要な場合の印刷サンプルを掲載しておりますので参照してください。
☞本書巻末(裏表紙の内側)「こんなときは」印刷サンプル(A)

以上のことを確認しても印刷品質が改善されない場合は、巻末の印刷サンプルを参照し、現在の状態がどれにあてはまるかを選び、それぞれのチェック項目を確認してください。

印刷にムラがある、薄いまたは濃い

下記のチェック項目が原因と思われる印刷サンプルを掲載しておりますので参照してください。 ☞本書巻末（裏表紙の内側）「こんなときは」印刷サンプル（C）



古くなったインクカートリッジを使用していませんか？

インクカートリッジは、プリンタに取りつけてから 6 カ月以内に使い切ってください。古くなったインクカートリッジを使用すると、印刷品質が悪くなります。新しいインクカートリッジに交換してください（未開封のインクカートリッジの有効期限は 2 年です。有効期限は、インクカートリッジ個装箱に記載してあります）。



プリンタドライバで設定した用紙種類の設定と実際に使用している用紙種類は同じですか？

プリンタドライバ［基本設定］メニュー（Windows）/［印刷］ダイアログ（Macintosh）の用紙種類の設定と実際の用紙種類が合っていなければ印刷品質に影響をおよぼします。設定と実際に印刷する用紙種類は合わせてください。



双方向印刷（高速印刷）をしていませんか？

双方向印刷の場合、プリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するので、より高速に印刷できます。しかし、速度と引き替えに印刷品質が多少低下します。より高品質な印刷を行うときは、プリンタドライバ上で、双方向印刷の設定を解除してください。



プリンタドライバでカラー調整の設定をしましたか？（Windows95/Macintosh）

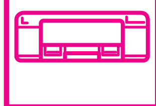
出力装置（この場合はディスプレイとプリンタ）の違いによってカラー出力の色あいが多少違うことがあります。このような場合に、ディスプレイの色をより忠実に再現するためのカラー調整の機能がいろいろ用意されています。こうした機能を使ってカラー調整をしてみてください。

☞リファレンスガイド Windows「手動設定」54 ページ
Macintosh「詳細設定ダイアログ」101 ページ

印刷がきたない、汚れる、にじむ

下記のチェック項目が原因と思われる印刷サンプルを掲載しておりますので参照してください。　☞本書巻末（裏表紙の内側）「こんなときは」印刷サンプル（D）

チェック



多量のインクを使用するような印刷をしていますか？

通常の厚さの用紙に印刷するときにおいて、多量のインクを使用するような印刷を行うと印刷汚れが発生する場合があります。これは、用紙がたわむことにより、プリントヘッドと用紙がこすれることによって発生するものです。このような現象が発生した場合は、以下の処置を取ってください。

●用紙カセットから給紙している場合
　用紙カセットの「用紙種類スイッチ」を「厚紙」に設定する。

●手差しスロットから給紙している場合
　パネル設定の「手差し紙厚切り替え」で「厚紙（Fixed thick paper)」に設定する。
☞リファレンスガイド「パネル設定の詳細」188ページ

チェック



用紙仕様外の厚い用紙、または薄い用紙を使用していませんか？

EPSON純正品以外の用紙の厚さは、単票用紙で0.08〜0.11mm、ハガキでは0.23mm以下です。仕様に合った用紙を使用してください。
☞リファレンスガイド「使用できる用紙の種類」20ページ

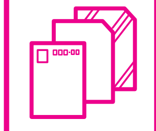
チェック



普通紙を使用していませんか？

カラー画像の印刷や、より良い品質で印刷するためには、専用紙のご使用をお薦めします。

チェック



OHPシート/専用光沢フィルムに印刷後、すぐに印刷面に触れていませんか？

上記の専用紙はインクの乾きが普通紙などに比べて遅いため、印刷直後に手や別の用紙などが印刷面に触れると汚れることがあります。
光沢フィルムは、印刷直後は印刷面に触れないよう、排紙トレイから１枚ずつ取り去って十分乾かしてください。
☞リファレンスガイド
「OHPシート・光沢フィルム・フォトカードへの印刷」30ページ

チェック



プリンタの内部は汚れていませんか？

プリンタの内部についた汚れが、印刷面や印刷裏面を汚す場合があります。プリンタの内部の汚れをきれいにしてください。

☞リファレンスガイド「プリンタのお手入れ」183 ページ

チェック



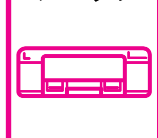
プリンタ ID 情報を取得していますか？（Windows95/NT4.0）

色の再現性を向上させるためにプリンタID 情報が必要です。プリンタドライバの［ユーティリティ］の プリンタ情報（P） を起動して確認してください。

☞リファレンスガイド「プリンタ情報」148 ページ

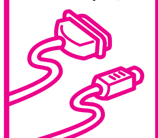
EPSON プリンタウィンドウ!2 でのトラブル

ステータス詳細シートに「通信エラーが発生しました」と表示される



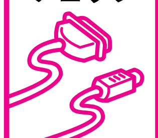
プリンタの電源が入っていますか？

コンセントにプラグが差し込まれているのを確認してください。プリンタの 電源 スイッチがオンになっていることを確認してください。



インターフェイスケーブルがはずれていませんか？

プリンタ側のコネクタとコンピュータ側のコネクタにインターフェイスケーブルがしっかり接続されているか確認してください。またケーブルが断線していないか、変に曲がっていないかを確認してください。
（予備のケーブルをお持ちの場合は、差し換えてご確認ください。）



インターフェイスケーブルがコンピュータや本プリンタの仕様に合っていますか？

インターフェイスケーブルの型番・仕様を確認し、コンピュータの種類やプリンタの仕様にあったケーブルかどうかを確認します。
☞セットアップガイド「インターフェイスケーブル」 18ページ



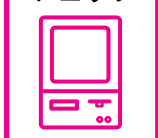
プリンタドライバの設定で双方向通信機能を選択していますか？

双方向通信機能を設定してください。
☞リファレンスガイド「お使いになる前に」126 ページ



新たにEPSON製プリンタドライバをインストールしていませんか？

EPSONプリンタウィンドウ!2がインストールされている状態で、プリンタドライバをインストールするとプリンタの監視が正常にできなくなる場合があります。再度セットアップしてください。
☞リファレンスガイド「初期設定を変更する場合」126 ページ



お使いのコンピュータ（またはケーブル）は、双方向通信に対応していますか？

お使いのコンピュータが双方向通信に対応しているかをコンピュータのメーカーに確認してください。EPSON PC シリーズ全機種および、NEC PC-9800 シリーズ、各社 DOS/V の一部の機種は対応しておりません。また、お使いのケーブルがエプソン製プリンタケーブルPRCB5の場合も、双方向通信機能は使用できませんので、PRCB5**N** をご使用ください。

画面の表示とプリンタの状態が異なる



EPSONプリンタウィンドウ!2 では、「環境設定」画面で設定した間隔でプリンタの状態を調査しています。画面の表示と実際の状態が異なるのは、プリンタの状態が変化してから次の調査を行うまでにわずかな時間差が生じるためです。

調査の間隔は、最長設定で1分です。（初期設定10秒）EPSON プリンタウィンドウ!2 が次の調査を行うまで少しお待ちください。

EPSONプリンタウィンドウ!2を削除（アンインストール）できない



他のソフトウェアが起動していませんか？

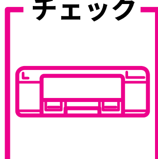
他のソフトウェアが起動しているとEPSON プリンタウィンドウ!2は削除（アンインストール）できません。ソフトウェアの中には、実際の動作が画面に表示されていなくても起動している場合もありますので、各ソフトウェアの取扱説明書に従って終了させてください。

- **EPSONプリンタウィンドウ!2に関する最新情報が、スタートメニューのEPSONフォルダ内にある「EPSONプリンタウィンドウ!2 Readme」に記載されています。ダブルクリックして開き、内容を確認してください。**
- **本書と Readme をお読みいただき、なおトラブルが解決しないお客様は、エクスプローラなどで、EPSONプリンタウィンドウ!2をインストールしたディレクトリ内（変更していない場合は「EPW2」）の「Verlnfo.exe」をダブルクリックして開き、 一覧印刷 ボタンをクリックして、一覧を印刷してからエプソンインフォメーションセンターへお問い合わせください。**



その他の一般的なトラブル

インターフェイスカード（オプション）を使用すると印刷できない

チェック


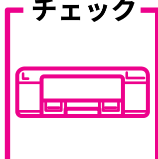
インターフェイスカードは正しく取りつけられていますか？

インターフェイスカードがプリンタ内部のコネクタにしっかりと差し込まれているかを確認してください。また、カードは左右のネジで必ず固定してください。

チェック


インターフェイスカードとコンピュータの設定条件が合っていますか？

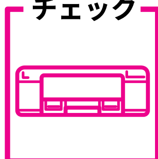
インターフェイスカードとコンピュータの取扱説明書を参照して、同じ条件に設定してください。

チェック


インターフェイスカードが有効となる設定になっていますか？

インターフェイスカードによってはカード上のディップスイッチなどで有効/無効を選択するものがあります。カードの取扱説明書で確認してください。

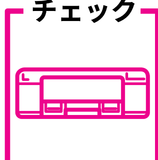
ネットワーク環境下で印刷ができない

チェック


プリンタとコンピュータを１対１で接続して、印刷を行ってみてください。

１対１の接続で印刷ができる場合は、ネットワークの環境に問題があります。システム管理者にご相談いただくか、お使いのシステムやインターフェイスカードなどの取扱説明書を参照してください。
1対1の接続で印刷ができない場合は、本書の該当項目を参照してください。

ページプリントモード時にプリンタ接続エラーが表示される

チェック


増設メモリ（SIMM）を装着してページプリントモードで印刷しているときに「LPT1:への書き込みエラー」などのメッセージが表示されてもエラーではありません。

プリンタが印刷を正常に行っている場合、印刷の進行状態によって自動的に解除されますのでしばらくそのままでお待ちください（Windows95/NT4.0、プリントマネージャがOFFの設定になっているWindows3.1の場合）。
プリントマネージャがONの設定になっているWindows3.1や、Windows NT3.51の場合は、印刷終了後に［再試行］ボタンをクリックしてください。

NEC製98版Windows 95を使用して印刷ができない



NEC PC-9821シリーズに変換コネクタ(ハーフピッチ36ピン→14ピン)が装着されていませんか?

変換コネクタ(ハーフピッチ36ピン→14ピン)を取りはずして、エプソン製ケーブルPRCB5Nで接続してください。

Windows95にWindows3.1用プリンタドライバをインストールしてしまった

下記手順でWindows3.1用のプリンタドライバを削除し、Windows95用を再インストールしてください。

PM-5000Cのプリンタドライバには、アンインストール(自動削除)機能がついています。この機能を使ってプリンタドライバを削除することもできます。

☞リファレンスガイド「プリンタドライバの削除」67ページ

1. **スタートボタンをクリックし、カーソルを「設定」へ移動し、「プリンタ」をクリックします。**
2. **インストールしたWindows3.1用のプリンタアイコンをクリック(選択)します。**
3. **「ファイル」メニュー内の「削除」をクリックします。**
4. **確認メッセージが表示されたら「はい(Y)」をクリックします。**
5. **「このプリンタだけが...」のメッセージが表示されたら「はい(Y)」をクリックします。**

上記手順でWindows3.1用のプリンタドライバは削除できましたので、改めてWindows95用のドライバをインストールし直してください。

☞セットアップガイド「Windows95/NT4.0でのインストール」25ページ

Windows95標準添付のプリンタドライバについて

Windows95には標準でマイクロソフト社製のプリンタドライバが用意されていますが、本機では使用できません。必ず本機に付属されているプリンタドライバをお使いください。

Macintoshのセレクタ画面にプリンタドライバが表示されない

本製品に同梱のプリンタドライバは漢字Talk7.5以降のQuickDrawGXには対応しておりませんので、QuickDrawGXがインストールされているMacintoshのセレクタ画面には、本製品のプリンタドライバ(PM-5000C)は表示されません。
この場合、QuickDrawGXを使用停止にしてから、セレクタ画面を開いてください。

1. **Capslock キーを解除します。**
2. **スペースバーを押したまま Macintosh を起動します。**

   機能拡張マネージャが開きます。
3. **QuickDraw GX機能拡張をクリックして「使用停止」にします。**

   チェック印（✔）のない状態になります。
4. **機能拡張マネージャを閉じます。**

Macintosh で印刷に時間がかかる、印刷が始まらない

Macintosh 本体のシステムの空きメモリ容量が少ないと、印刷に時間がかかる（または、印刷がなかなか始まらない）場合があります。この場合は、使用していないアプリケーションソフトを終了するなどしてメモリの空き容量を増やすか、Macintosh のメモリを増設してください。

- システムの空きメモリ容量とは、アップルメニューから[このMacintoshについて…](MacOS7.6では[このコンピュータについて…])を選択したときのウィンドウに表示される「最大未使用ブロック:」の値です。
- 印刷に必要な空きメモリ容量については、「セットアップガイド」の42ページを参照してください。
- 必要な空きメモリ容量が得られない場合は、暫定的な措置としてMacintoshの仮想メモリを使用してください。([システムが使用するメモリ容量]＋[印刷に必要な空きメモリ容量]以上の値を割り当ててください。)

ご使用の環境にもよりますが、以上の措置により、より快適にご使用になれる場合があります。

最新のプリンタドライバを入手したい

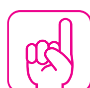
通常は本製品に同梱されているプリンタドライバで問題なくご利用いただけますが、アプリケーションソフトなどのバージョンアップに伴い、プリンタドライバのバージョンアップが必要な場合があります。
そのような場合は、下記の方法で、プリンタドライバを入手してください。

●パソコン通信をご利用の方は、下記ＢＢＳよりダウンロード[*1]が可能です。
- •NIFTY-SERVE：EPSON Information Forum（コマンド GO ␣FEPSONI）
- •PC-VAN　：EPSON 情報コーナー　（コマンド J ␣EPSON）

␣は、半角スペースです。

●インターネットをご利用いただく場合は、エプソン販売（株）のWWWサーバーにてドライバのダウンロードサービスを行っております。
【サービス名】ソフトウェアダウンロードサービス
【アドレス】http://www.i-love-epson.co.jp

●フロッピーディスクでの郵送をご希望の場合は、「エプソンディスクサービス」で承っております。
【方法】郵便局へ実費をお振り込み頂き、郵送にてお送りいたします。
＊申込方法の詳細はエプソン FAXインフォメーションでご確認ください。
なお、併せて各種ドライバの最新バージョンも確認することができます。
☞「エプソン FAX インフォメーション」 本書巻末の一覧表をご覧ください。


ポイント

パソコン通信などでダウンロードしたプリンタドライバは圧縮[*2]ファイルとなっているため、そのままではご使用になれません。ファイルを解凍[*3]してからインストールしてください。

☞リファレンスガイド「プリンタドライバのバージョンアップ」203 ページ

漏洩電流について

本機は、社団法人日本電子工業振興協会のパソコン業界基準（PC-11-1988）に適合しています。しかし、多数の周辺機器を接続している環境下では、本機に触れた際に電気を感じることがあります。
このようなときには、本機または本機を接続しているコンピュータなどからアース（接地）を取ることをお勧めします。
本機からアースを取る場合には、インフォメーションセンターまたはエプソンの修理窓口までお問い合わせください。エプソンの修理窓口に関する詳細は「サポートのご案内」を参照してください。

---

*1　ダウンロード：ホストコンピュータに登録されているデータを、ネットワーク通信などを介して自分のコンピュータに取り出す（コピーする）こと。
*2　圧縮　：１つ、または複数のデータをまとめて、データ容量を小さくすること。
*3　解凍　：圧縮されたデータを展開して、元のファイルに復元すること。

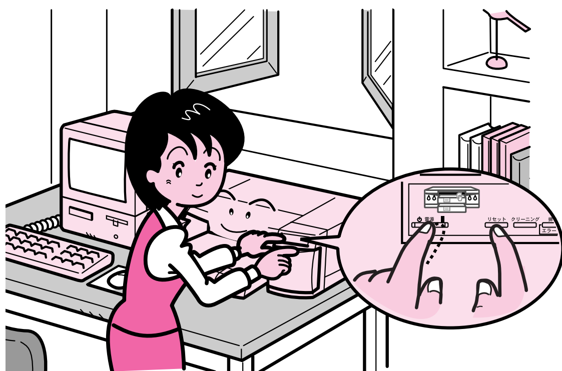
お問い合わせいただく前に

「故障かな？ と思ったら」の内容を確認しても、現在の症状が改善されない場合は、トラブルの原因を判断してそれぞれのお問い合せ先へご連絡ください。

プリンタ本体の故障なのか、ソフトウェアのトラブルなのかを判断します。→目詰まりチェックパターン印刷

目詰まりチェックパターン印刷は、プリンタ内部で持っている目詰まりチェックパターンを印刷する機能です。コンピュータと接続していない状態で印刷できるので、プリンタの動作や印刷機能に問題がないかを確認できます。

☞リファレンスガイド「目詰まりチェックパターン印刷」184 ページ



1. 電源 スイッチをオフにし、プリンタケーブルをはずします。
2. A4 サイズの用紙（事務用普通紙など）をプリンタにセットします。
3. リセット スイッチを押しながら 電源 スイッチをオンにします。

   プリントヘッドが動き出すまで（約３秒間）、スイッチを押したままにしてください。

自動的に用紙を給紙し、目詰まりチェックパターンの印刷を開始します。印刷しない場合は、1からもう一度やり直してください。

正常に印刷ができない → お買い求めいただいた販売店、またはお近くのエプソンサービスセンターへご相談ください。

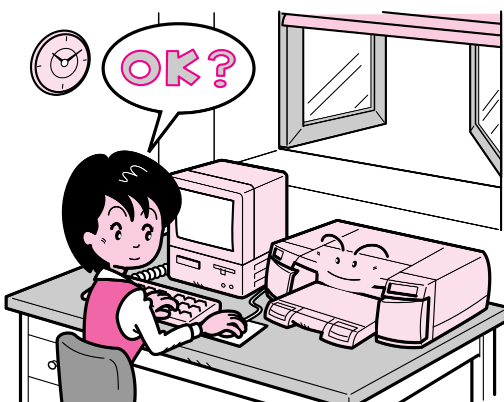
＊ サービスセンターのご相談先は裏表紙にあります。



正常に印刷できる

プリンタドライバ類のトラブルなのか、アプリケーションソフトのトラブルなのかを判断します。

Windows 標準添付のライト（Windows3.1/NT3.51）/ワードパッド（Windows95/NT4.0）および、Macintosh標準添付のSimple Textで簡単な印刷が行えるかどうかを確認します。



Windows3.1/NT3.51



[ファイル]メニュー内の[印刷(P)]を実行します。

Windows95/NT4.0



[ファイル]メニュー内の[印刷(P)]を実行します。

Macintosh



[ファイル]メニュー内の[プリント]を実行します。

正常に印刷ができない

プリンタドライバのインストール・設定・バージョンに問題があると考えられます。「セットアップガイド」を参照して、プリンタドライバをインストールし直してください。

正常に印刷できる

- ご使用のアプリケーションソフトでの設定が正しく行なえていない可能性があります。この場合は、各アプリケーションソフトの取扱説明書を確認して、アプリケーションソフトのお問い合せ先へご相談ください。
- プリンタドライバをバージョンアップさせることにより、正常に印刷できるようになる場合があります。プリンタドライバをバージョンアップしてみてください。

☞「最新のプリンタドライバを入手したい」33ページ

それでもトラブルが解消できない場合は、エプソンインフォメーションセンターへご相談ください。

＊ インフォメーションセンターのご相談先は裏表紙にあります。





お問い合せの際は、ご使用の環境（コンピュータの型番、アプリケーションソフトウェアの名称やバージョン、その他周辺機器の型番など）と、本機の名称をご確認のうえ、ご連絡ください。

サポートのご案内

弊社が行っている各種サービス、サポートは次のとおりです。

エプソン FAX インフォメーション

EPSON 製品に関する最新情報をファックスでお知らせします。
ファックス付属の電話機（プッシュ回線またはプッシュ音発信可能機種）からおかけください。
ファックス番号 ： 本書巻末の一覧表をご覧ください。

エプソンインフォメーションセンター

EPSON プリンタに関するご質問やご相談に電話でお答えします。
詳細は本書巻末の一覧表をご覧ください。

インターネット・パソコン通信サービス

EPSON 製品に関する最新情報などをできるだけ早くお知らせするために、パソコン通信による情報の提供を行っています。
また、Windows プリンタドライバは、エプソン販売（株） WWW サーバおよびパソコン通信による提供が行われています。最新プリンタドライバを組み込む場合は、ダウンロードした圧縮ファイルを解凍後、SETUP.EXE を実行してインストールしてください。

☞リファレンスガイド「プリンタドライバのバージョンアップ」203ページ

■インターネット

エプソン販売 www SERVER：http://www.i-love-epson.co.jp
（ソフトウェアダウンロードサービス）

■パソコン通信名

NIFTY-SERVE：EPSON information Forum（コマンド：GO ▯ FEPSONI）
PC-VAN ：EPSON 情報コーナー （コマンド：J▯ EPSON）

▯は、半角スペースです。

エプソンパソコンスクール

「EPSON EDUCATION SYSTEM（EES）」ではWindowsの基礎からOffice系アプリケーションまで仕事に役立つコースを多彩にご用意しています。併せてエプソンのプリンタ、スキャナ、デジタルカメラを使用し、エプソンならではの仕事や趣味に活かせる講習もご用意しております。
また、季節ごとの講習として年賀状、暑中見舞などのコースを随時実施しております。
お客さまの用途に合わせてEESをご利用ください。
お問い合わせは本書裏表紙の一覧をご覧ください。

保守サービスのご案内

「故障かな？」と思ったときは、慌てずに、まず本書「困ったときにお読みください」をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないかを必ずご確認ください。

保証書について

保証期間中に、万一故障した場合には、保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。ご購入後は、保証書の記載事項をよくお読みください。
保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入もれがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても、保証期間内と認められないことがあります。記載もれがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。保証書は大切に保管してください。

保守サービスの受け付け窓口

保守サービスのご相談、お申し込みは、次のいずれかで承ります。

■お買い求めいただいた販売店

■ エプソンサービス認定店
エプソンサービス認定店は全国に約120店ございます。サービス認定店の詳細は、最寄りのエプソンサービスセンターまでお問い合わせください。

■ エプソンサービスセンター
電話番号 ： 本書巻末の一覧表をご覧ください。
受付時間 ： 午前9:00～午後5:30
月曜日～金曜日（祝日および弊社指定の休日を除く）

保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の3種類の保守サービスを用意しています。使用頻度や使用目的に合わせてお選びください。

種類	概要	修理代金と支払方法	
		保証期間内	保証期間外
年間保守契約	製品が故障した場合、最優先で技術者が製品の設置場所に出向き、現地で修理を行います。修理のつど発生する修理代・部品代*の費用はいただきませんので予算化ができ便利です。また、定期点検（別料金）で、故障を未然に防ぐことができます。	年間一定の保守料金 一括前払いでお支払いいただきます。 ＊消耗品（インクカートリッジ、用紙など）は保守料金に含まれておりません。	
スポット出張修理	お客様からご連絡いただいて数日以内に製品の設置場所に技術者が出向き、現地で修理を行います。故障の発生した製品をお持ち込みできない場合にご利用ください。	出張費用のみ	出張費用＋修理費用
		修理完了後、そのつどお支払いください。	
持ち込み修理	故障が発生した場合、お客様に修理品をお持ち込みいただき、一旦お預りして修理いたします。お持ち込みいただくときは、必ず次ページの「修理依頼票」を製品に添付してください。「修理依頼票」は修正箇所をすばやく、的確に把握し、修理時間を短縮するための貴重な資料となります。持ち込み修理の場合は、「年間保守契約」や「スポット出張修理」よりも、多少お時間をいただきます。	無料	修理費用のみ
		修理完了品をお届けしたときにお支払いください。	

* 製品によっては、上記保守サービスの一部あるいは全部が実施できない場合がございますので、詳細については、最寄りのエプソンサービスセンターまでお問い合わせください。

持ち込み修理をされる方へ

「持ち込み修理」をされる場合は、次ページの「修理依頼票」をコピーして、必要事項をご記入のうえ必ず製品に添付してください。「修理依頼票」は修理箇所をすばやく、的確に把握し、修理時間を短縮するための貴重な資料となります。


注意

持ち込みをされる場合は、必ずプリンタからインクカートリッジを取りはずしてください。

リファレンスガイド「プリンタを輸送するときは」181ページ

修理依頼票

機 種 名		製造番号	
お買上店名		お買上日　　年　　月　　日	
修理品への添付	□保証書　□ケーブル（種類：　　　　　　　　）□インクカートリッジ □（　　　　　　　）　□（　　　　　　　　）		

発生の日時／頻度について、ご記入ください	
初めて故障した日時	年　　月　　日
故障が発生する時	電源ON時・使用開始直後・使用開始後　分／時間してから・電源OFF時
故障頻度	使用開始時のみ・いつも・ときどき（　時間／　日に　回）・まれ（　週間に　回）
目詰まりチェックパターン印刷での結果について、ご記入ください	
印刷結果	良好・異常（　　　　　　　　　　　　　）
故障内容について、文字／イラストなど、具体的に記入ください	
お願い：印刷結果に関する故障は、印刷サンプルを添付してください。用紙によって発生する場合は該当紙の添付をお願いします。また、特定のファイルで現象が発生する場合、差し支えなければ、フロッピーディスクにて添付してください。	
お客様のコンピュータについて、ご記入ください	
コンピュータ	メーカー名　　　　　　　　機種
メモリ	標準　MB ＋ 増設　MB（メーカー　　　型番　　）＝ 合計　MB
インターフェイス	パラレル・双方向パラレル・SCSI・シリアル・その他（　　　　）
接続ケーブル	メーカー名：
故障発生時のソフトウェアをご記入ください	
OS	□ Windows3.1　（メーカー.　　　　　Ver.　　　）
	□ WindowsNT3.51（メーカー.　　　　　Ver.　　　）
	□ Windows95　（メーカー.　　　　　Ver.　　　）
	□ WindowsNT4.0（メーカー.　　　　　Ver.　　　）
	□漢字Talk/MacOS（メーカー.　　　　　Ver.　　　）
	□ネットワーク　（メーカー.　　　　　Ver.　　　）
	□その他　　　（メーカー.　　　　　Ver.　　　）
ドライバ	メーカー　　　　ドライバ名　　　　Ver.
アプリケーション	メーカー　　　　Ver.
	メーカー　　　　Ver.
一日の使用時間／印字あるいは取り込み枚数	時間／　　枚（用紙サイズ　　）

フリガナ お名前	電話番号　TEL FAX
ご住所　〒　　－	お客様IDコード （取得済みの方のみ）

＊ 保証期間中の修理依頼については、必ず保証書を添付してください。

MEMO

MEMO

EPSON ESC/P はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
PC-9801、PC-9821、PC-H98は日本電気株式会社の商標です。
IBM PC、DOS/V、IBMはInternational Business Machines Corporationの商標または登録商標です。
Apple の名称、Macintosh、AppleTalk、LocalTalk、EtherTalk、漢字Talk、TrueType は Apple Computer, Inc. の登録商標です。
PowerMacintosh、ColorSyncはApple Computer, Inc. の商標です。
Microsoft、Windows、WindowsNTは米国マイクロソフト社の米国およびその他の国における登録商標です。
Adobe Photoshopは、米国Adobe Systems, Inc. の商標です。
そのほか製品名は各社の商標または登録商標です。

複製が禁止されている印刷物について

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。
（関連法律）
刑法　第148条、第149条、第162条
通貨及証券模造取締法　第1条、第2条　など

電波障害自主規制について ――注意――

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に接近して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
本装置の接続において指定ケーブルを使用しない場合、VCCIルールの限界値を超えることが考えられますので、必ず指定されたケーブルを使用してください。

瞬時電圧低下について

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。
電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお薦めします。（社団法人日本電子工業振興協会のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示）

漏洩電流自主規制について

この装置は、社団法人日本電子工業振興協会のパソコン業界基準（PC-11-1988）に適合しております。

電源高調波について

この装置は、高調波抑制対策ガイドラインに適合しております。

国際エネルギースタープログラムについて

当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの基準に適合していると判断します。

ご注意

(1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは固くお断りします。
(2) 本書の内容については，将来予告なしに変更することがあります。
(3) 本書の内容については，万全を期して作成いたしましたが，万一ご不審な点や誤り，記載もれなど，お気づきの点がありましたらご連絡ください。
(4) 運用した結果の影響については，(3)項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
(5) 本製品がお客様により不適当に使用されたり，本書の内容に従わずに取り扱われたり，またはエプソンおよびエプソン指定の者以外の第三者により修理・変更されたこと等に起因して生じた障害等につきましては，責任を負いかねますのでご了承ください。
(6) エプソン純正品および，エプソン品質認定品以外のオプションまたは消耗品を装着し，それが原因でトラブルが発生した場合には，保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。この場合，修理等は有償で行います。

©セイコーエプソン株式会社　1997

こんなときは

A

ギャップ調整前



ギャップ調整後



B

クリーニング前

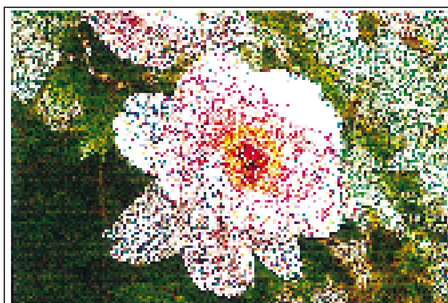


クリーニング後



C

印刷にムラがある、薄いまたは濃い



正常な状態



D

印刷がきたない、汚れる、にじむ



正常な状態

